

MUHAMMAD LUTHFI AGUSTIAN

SYSTEM ANALYST & SOFTWARE ENGINEER

Bogor, Jawa Barat | [0851-5680-9813](tel:0851-5680-9813) | luthfiagustian2@gmail.com | [linkedin.com/in/luthfimuluth](https://www.linkedin.com/in/luthfimuluth) | cv.luthfiweb.com

RINGKASAN PROFESIONAL

Profesional Sistem Informasi dengan lebih dari 5 tahun pengalaman dalam analisis sistem, implementasi ERP, dan pengembangan aplikasi bisnis. Terbiasa menerjemahkan proses bisnis menjadi arsitektur sistem dan aplikasi siap produksi—mulai dari requirement gathering, rancangan alur (flow & ERD), hingga testing (UAT). Memiliki pemahaman kuat pada alur operasional klinik, supply chain/inventory, dan integrasi keuangan, didukung kapabilitas modern web development (Laravel & Next.js) berbasis AI agent workflows (Antigravity & Codex) untuk akselerasi perancangan, koding, dan pengujian solusi secara end-to-end.

KOMPETENSI UTAMA

Requirement Gathering | Business Process Mapping | Functional Analysis | User Flow | System Flow | ERD | Implementation | Manual Testing | UAT | Troubleshooting | Production Support | PRD & Functional Documentation | Stakeholder & Developer Coordination | User Training | UI/UX Prototyping | AI-Assisted Development

PENGALAMAN KERJA

IT Support Supervisor – Business Applications & ERP

April 2021 – Sekarang

PT Satwa Bahagia Indonesia – Bogor, Jawa Barat

- Menggali kebutuhan berbagai unit bisnis dan menerjemahkannya menjadi business flow, kebutuhan fungsional, rancangan UI/UX, serta prototype aplikasi.
- Menjadi penghubung utama antara user, stakeholder, dan developer dalam klarifikasi kebutuhan, penentuan prioritas, pengujian, perbaikan, dan implementasi fitur.
- Mendokumentasikan ekosistem operasional Satwagia yang mencakup aplikasi customer, dokter dan outlet, web booking, CMS klinik, transaksi, medical record, rawat inap, dan integrasi ERP.
- Melakukan manual testing, validasi alur, UAT support, dan pengecekan hasil implementasi sebelum fitur digunakan oleh user operasional.
- Menyusun panduan pengguna serta memberikan training, pendampingan, dan post-release support kepada pengguna sistem.
- Menjadi konsultan internal ERP eWebAcc dan membantu analisis proses manufaktur, sales, master data, accounting/journal, reporting, serta kendala aplikasi harian.
- Menganalisis alur transaksi, pembayaran, PetPay, membership, mutasi saldo, serta kebutuhan posting jurnal antara aplikasi operasional dan ERP.

Graphic Designer

April 2019 – April 2021

PT Satwa Bahagia Indonesia – Bogor, Jawa Barat

- Menerjemahkan kebutuhan berbagai unit bisnis menjadi materi komunikasi visual untuk media digital dan cetak.
- Membuat aset desain untuk kebutuhan branding, promosi, campaign, dan komunikasi internal perusahaan.
- Berkolaborasi dengan tim marketing dan operasional dalam menentukan kebutuhan visual, melakukan revisi, dan memastikan hasil desain sesuai tujuan bisnis.

PROYEK TERPILIH

Veterinary Clinic Management Platform (SaaS)

SaaS Platform | Web & System Architecture

- Merancang dan mengembangkan arsitektur sistem manajemen klinik multi-cabang (SaaS) dengan pendekatan isolasi database (Multi-Database) menggunakan Laravel, MySQL, dan frontend Metronic Admin.
- Mengembangkan modul Inventory & Stock Management berbasis metode FIFO (First-In, First-Out), mencakup stock movements, multi-warehouse, purchase order, audit log mutasi, dan koreksi transaksi otomatis.
- Membangun alur end-to-end operasional klinik hewan terintegrasi: registrasi pasien, antrean, rekam medis elektronik (EMR/EHR rawat jalan & rawat inap), resep farmasi, kasir (POS/Petshop), hingga petty cash.
- Mengimplementasikan Role-Based Access Control (RBAC) untuk dokter, paramedis, kasir/admin, serta memastikan integritas data transaksi dan pelaporan operasional.

Digital Agency Web Platform

Web & AI-Assisted Development

- Merancang dan mengembangkan website production untuk layanan web dan digitalisasi bisnis, mencakup service pages, portfolio case study, article management, Studio/CMS, authentication, responsive UI, SEO, analytics, dan lead generation.
- Mengelola requirement, QA, Git workflow, staging-production deployment, serta monitoring menggunakan GA4, GTM, dan Google Search Console.
- Menggunakan AI-assisted development workflow dengan ChatGPT dan Codex untuk coding assistance, debugging, QA, dan refactoring.

E-Commerce B2B & B2C

Product Planning, UI Design & Testing

- Menyusun scope MVP, user flow, dan kebutuhan fungsional untuk storefront B2B/B2C dengan backend MedusaJS dan frontend Next.js.
- Membuat konsep desain frontend menggunakan Google Stitch serta melakukan review implementasi bersama developer.
- Melakukan end-to-end testing pada customer flow, checkout, payment RajaOngkir, validasi transaksi ke ERP eWeb, serta demo dan testing bersama user.

Batch QR Product Verification System

Business & System Analysis

- Menerjemahkan kebutuhan verifikasi keaslian produk menjadi sistem berbasis QR Code, mencakup product management, batch QR generation, customer scan, repeat scan, optional gift, serta export QR massal ke layout PDF yang tersusun rapi dan siap cetak.
- Menyusun requirement, user flow, system flow, ERD, business rules, serta rancangan UI/UX admin dan customer.
- Melakukan testing, validasi alur, troubleshooting, dan improvement sistem hingga siap digunakan operasional.

PENDIDIKAN FORMAL

S1 Sistem Informasi

2021 – 2022

Universitas Nusa Mandiri – Depok, Jawa Barat

- Mendapatkan IPK 3,65 / 4,00
- Skripsi tentang Penerapan Algoritma K-Means untuk Analisis Rekam Medis Penyakit Kucing di Klinik Hewan Satwagia

D3 Sistem Informasi

2017 – 2020

Universitas Bina Sarana Informatika – Bogor, Jawa Barat

- Mendapatkan IPK 3,56 / 4,00
- Tugas akhir membuat proyek website Penjualan Obat Hewan menggunakan framework CodeIgniter

SERTIFIKASI & PELATIHAN

ERP Specialist Intensive Training – PT HashMicro Solusi Indonesia

Mei – Juni 2026

(Modul: Sales, Purchasing, Inventory, & Accounting Integration)

Bootcamp: UI/UX Designer – BuildWithAngga

September 2023

Intro to Product Management – RevoU Mini Course

September 2023

Dasar-dasar DevOps – Dicoding Indonesia

Februari 2023

Programmer – Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP)

Februari 2021

KEMAMPUAN TEKNIS

Web & App Development : Next.js | Laravel | PHP | WordPress | HTML | CSS

Database & Backend : MySQL | PostgreSQL (Basic) | Supabase | DBeaver

AI & Development Tools : Codex | Antigravity | ChatGPT | Gemini | Google Stitch | Git | GitHub | VS Code | Laragon

Deployment & Business Tools : Vercel | cPanel | Google Analytics 4 | Google Tag Manager | Google Search Console | eWebAcc | ERP HashMicro

Design & Productivity : Figma | CorelDRAW | Adobe Photoshop | Microsoft Office | Google Workspace | ClickUp | Trello | Coda.io | Draw.io